

Definities

- Ed-Decor, gevestigd te Molenbeekstraat 18 in Den Bosch, KVK nummer 70314942.
- Klant: degene met wie Ed-Decor de overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: Erwin van der Doelen (Ed-Decor) en de klant samen.
- Consument: een klant die tevens een persoon is en als individu handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarde

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ed-Decor.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarde als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarde van de klant of van derden nadrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van Ed-Decor zijn vrijblijvend tenzij daarin nadrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod van een offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als de klant het aanbod of de offerte niet in de geldige termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanbiedingen gelden niet voor nabestellingen of aanpassingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

Aanvaarding

- Bij een aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt Ed-Decor zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- Mondelingen aanvaarding van de klant verbindt Ed-Decor slechts nadat de klant deze schriftelijke (of elektronische) heeft bevestigd.

Prijzen

- Alle prijzen die Ed-Decor hanteert zijn in euro's en inclusief BTW en eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-verzend of transportkosten. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- Alle prijzen die Ed-Decor hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ed-Decor ten alle tijden wijzigen.
- Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Ed-Decor niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.

- De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging een gevolg is van een wettelijke regeling.
- De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Ed-Decor vastgesteld op grond van de wettelijk bestelde uren.
- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ed-Decor, geldend voor een periode waarin hij werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Indien Partijen voor een dienstverlening door Ed-Decor een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dat altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aan vaste prijs waarvan niet kan worden afgeweken zijn overeengekomen.
- Ed-Decor is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
- Indien de richtprijs hoger dan 10% gaat uitvallen dient Ed-Decor de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- Ed-Decor heeft het recht jaarlijks de prijzen aan te passen.
- Voorafgaand aan de ingang ervan zal Ed-Decor prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- De consument heeft het recht om de overeenkomst met Ed-Decor op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

- Ed-Decor mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- De klant dient de (overige) betalingen binnen 7 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
- Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van het betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Ed-Decor de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- Ed-Decor behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke afbetaling dan wel om zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

- Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Ed-Decor gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijk incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Ed-Decor.
- De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

- Wanneer de klant niet tijdig betaalt mag Ed-Decor zijn verplichtingen In opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Ed-Decor op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ed-Decor, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Ed-Decor te betalen.

Recht van reclame

- Zodra de klant in verzuim is, is Ed-Decor gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
- Ed-Decor roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
- Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame , dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft onmiddellijk te retourneren aan Ed-Decor, tenzij partijen hierover een andere afspraak maken.
- De kosten voor het terughalen- of brengen van de producten komen voor rekening van de klant.
- Herroepingsrecht
- Een klant kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
- Het product niet is gebruikt
- Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- De verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (zoals dvd's etc.)
- Het product geen reis, vervoersticket cateringsopdracht of vorm van vrijetijdbesteding is.
- Het geen opdracht tot (spoed) reparatie betreft
- De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingstijd

De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd vangt aan:

- Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van een bestelling
- Zodra de consument een dienst heeft afgenomen
- Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud van internet gaat afnemen
- De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via ed-decor@outlook.com
- De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van het herroepingsrecht te retourneren aan Ed-Decor, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

- De kosten van het retourneren komen alleen voor rekening van Ed-Decor indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
- Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Ed-Decor deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op herroepingsrecht, terug betalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan Ed-Decor heeft geretourneerd.

Opschortingsrecht

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.
- Retentierecht
- Ed-Decor kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Ed-Decor heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Ed-Decor.
- Ed-Decor is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

Verrekening

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Ed-Decor te verrekenen met een vordering op Ed-Decor.

Eigendomsvoorbehoud

- Ed-Decor blijft eigenaar van de geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Ed-Decor op grond van wat voor met Ed-Decor gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- Tot die tijd kan Ed-Decor zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- Indien Ed-Decor een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Ed-Decor het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- Levering vindt plaats bij Ed-Decor, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

- Levering van online bestelde producten vindt plaats op een door de klant aangegeven adres.
- Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan heeft Ed-Decor het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
- Bij te late betalingen is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Ed-Decor kan tegenwerpen.

Levertijd

- De door Ed-Decor opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht om zijn verplichtingen op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Ed-Decor door Ed-Decor schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
- Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Ed-Decor niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

- De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaats vinden.

Transportkosten

- Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

- Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de exporteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Ed-Decor niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
- Indien de klant zelf voor transport van een product zorg draagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakkingen voorafgaand aan het vervoer te melden aan Ed-Decor, bij gebrek waarvan Ed-Decor niet aansprakelijk kan worden gehouden van eventuele schade.

Verzekering

- De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings-en waterschade evenals diefstal:
- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

- Zaken van Ed-Decor die bij de klant aanwezig zijn
- Zaken die eigendomsvoorbehoud zijn opgeleverd
- De klant geeft op eerste verzoek van Ed-Decor de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

- Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventuele kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komt geheel voor rekening van de klant.

Montage/Installatie

- Hoewel Ed-Decor zich inspant alle montage en installatie werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Garantie

- Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Ed-Decor enkel inspanning verrichtingen geen eindresultaten.
- De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Ruilen

- Ruilen is alleen mogelijk als een van de volgende voorwaarde is voldaan:
- Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur.
- Het product wordt terug gebracht in de originele verpakking c.q. met nog aangehecht originele (prijs)kaartjes.
- Het product is nog niet gebruikt.
- Afgeprijsde artikelen, niet houdbare artikelen zoals op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen en producten die niet in serie worden gemaakt kunnen niet worden geruild.

Uitvoering van de overeenkomst

- Ed-Decor voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

- Ed-Decor heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derde.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Ed-Decor tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Ed-Decor tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

- De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de eerste correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Ed-Decor.
- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niets anders voortvloeit.
- Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Ed-Decor de betreffende bescheiden.
- Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ed-Decor redelijkerwijs verlangende informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komend de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst

- Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een falende termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Ed-Decor schriftelijk in gebreke stellen.

Vrijwaring

- De klant vrijwaart Ed-Decor tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ed-Decor geleverde producten en/of diensten.

Klachten

- De klant dient een door Ed-Decor geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ed-Decor daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering op de hoogte te stellen.
- De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Ed-Decor in staat is hier adequaat op te reageren.

- De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ed-Decor verantwoordelijk gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

- De klant dient in gebreken stelling schriftelijk kenbaar te maken aan Ed-Decor.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een gebrek stelling Ed-Decor ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- Als Ed-Decor een overeenkomst aangaat met meerdere klanten is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Ed-Decor verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Ed-Decor

- Ed-Decor is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Indien Ed-Decor aansprakelijk is voor enige schade is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- Ed-Decor is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derde.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

- Elk recht van de klant op schadevergoeding op Ed-Decor vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het wetboek.

Recht op ontbinding

- De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Ed-Decor toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichting, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Is de nakoming van de verplichting door Ed-Decor niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaats vinden nadat Ed-Decor in verzuim is.

- Ed-Decor heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ed-Decor kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

- In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 burgerlijk wetboek geldt dat een tekortkoming van Ed-Decor in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Ed-Decor kan worden toegerekend in een van de wil van Ed-Decor onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van Ed-Decor kan worden verlangd.
- Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook -doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derde, onverwachte stroom- electriciteits- internet-computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Ed-Decor 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Ed-Decor er weer aan kan voldoen.
- Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- Ed-Decor is in een overmachtssituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

- Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en onderling de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijzigingen algemene voorwaarde

- Ed-Decor is gerechtigd deze algemene voorwaarde te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijde worden uitgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal Ed-Decor zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarde de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

- Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derde worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Ed-Decor.
- Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarde nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarde niet aan.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ed-Decor bij het opstellen van de voorwaarde op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ed-Decor is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.